



REGIONAL CÓRDOBA
CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
ARTICULACIÓN CON LA MEDIA

PERIODO
MARZO – MAYO
2023

Instructor:	ALEXANDER JOSE BERROCAL HERNANDEZ
-------------	-----------------------------------

Programa de Formación:	SISTEMA
------------------------	---------

N° FICHA	PROGRAMA	HORARIO		FECHA		DIAS						COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS
		DESDE	HASTA	DESDE	HASTA	L	M	M	J	V	S				
2467655	SISTEMAS	1:00 P.M.	7:00 P.M.	2-mar	26-may					X	X	260102011 - ATENDER REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA DE PROCESOS DE NEGOCIOS.	<ul style="list-style-type: none">•EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE.•OPTIMIZAR, LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD Y TRÁMITE DE SERVICIOS.•ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS•PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO.	<ul style="list-style-type: none">•REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, REDES CON•VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, REDES DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVA•REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO,REDES CON SUS RESPECTIVOS TRÁMITE DE•PREPARAR DOCUMENTACIÓN PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y REDES	132

																		TOTAL HORAS	132

REPORTE DE ACTIVIDADES DE DESARROLLO CURRICULAR

ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN	FECHA		HORARIO		HORAS	
		DESDE	HASTA	DESDE	HASTA		
YECTO FORMATIVO 2466795 PROGRAM/	DESARROLLO CURRICULAR	3/2/2023	5/26/2023	8:00:00 AM	12:00:00 PM	39	
		DD/MM/AA	DD/MM/AA				
		DD/MM/AA	DD/MM/AA				
						TOTAL HORAS	171

FIRMA DEL INSTRUCTOR:

Alexander Berrocal Hdez